



Gobierno Regional de Los Lagos

# Implementación de una Solución Tecnológica para la Gestión y Control de la Planificación Institucional del Gobierno Regional de Los Lagos

## **Manual de Usuarios**

Diciembre de 2012, Versión 1.0

## INDICE DE CONTENIDOS

<b>1. ACCESO AL SISTEMA.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ZONA DE MENÚS. ....</b>	<b>4</b>
<b>3. USO DEL SISTEMA.....</b>	<b>4</b>
3.1. AGREGAR.....	7
3.2. MODIFICAR.....	11
3.3. ELIMINAR.....	15
3.4. REPORTES.....	19
3.5. PREFERENCIAS .....	20

## 1. Acceso al Sistema

Para acceder al sistema se debe ingresar a la dirección Internet del sistema (URL), en donde el usuario accederá a la interfaz de la figura 1. En el costado izquierdo de la pantalla se encuentra la zona de acceso a funcionarios del GORE.



Figura 1. Acceso al sistema

Para acceder, el usuario debe ingresar su nombre de usuario y clave, y luego presionar el botón *Acceder*. Si el nombre de usuario y/o clave ingresados son incorrectos, el sistema alertará de esta situación al usuario para que realice las correcciones respectivas.

## 2. Zona de Menús.

Una vez que el usuario accede al sistema, se encontrará con una interfaz en donde podrá acceder a 6 módulos o funcionalidades, estas son: Planificación, Control de Gestión, Evaluación de Gestión, Reportes, Preferencias y Mensajería (ícono sobre ✉), tal como lo muestra la interfaz de la figura 2.



**Figura 2.** Zona de menús

Dependiendo del periodo en que se ingrese al sistema, estarán activos (en modo de edición/modificación) los módulos de Planificación, Control de Gestión o Evaluación de Gestión. Las opciones Reportes y Mensajería están siempre activas. El módulo de Preferencias estará siempre activo solamente para el usuario con *privilegios de administración o súper usuario*.

## 3. Uso del sistema

El uso del sistema se basa en recorrer las funcionalidades gráficamente y de manera secuencial, tal como lo muestran las figuras 3, 4 y 5 para el módulo de Planificación.



**Figura 3.** Primer nivel de módulo de planificación



**Figura 4.** Segundo nivel de módulo de planificación



**Figura 5.** Tercer nivel de módulo de planificación

Se hace presente que los módulos de la Control de Gestión y Evaluación de Gestión operan de la misma forma secuencial que se indicó anteriormente.

Como se aprecia en las interfaces anteriores existe un código de colores asociado a los estados en los que se encuentran los módulos y sub módulos del sistema:

- Blanco: No iniciado (○)
- Amarillo: En proceso (●)
- Verde: Finalizado (●)

Cuando el estado es *Finalizado* solo el usuario con perfil de administración o súper usuario, puede realizar modificaciones.



Al acceder a alguna de los módulos y sub módulos el usuario siempre tendrá a la vista la secuencia que ha seleccionado mediante la funcionalidad de *navegación* o *breadcrumb* (miga de pan), con lo que podrá volver a la etapa inmediatamente anterior o a cualquiera anterior utilizando este acceso. Lo anterior se presenta en la figura 6 para el caso del sub módulo *Productos Estratégicos del Negocio*.



**Figura 6.** Navegación

Otra opción que siempre está a la vista del usuario es *Cerrar Sesión*. Tal como su nombre lo indica, permite a un usuario registrado cerrar la sesión actual y salir del sistema. se encuentra en la esquina superior derecha de la interfaz de la figura 6. Se hace presente que si un usuario ha realizado cambios dentro del sistema para que éstos tengan efectos, se deben primero guardar y luego cerrar a sesión activa.

### 3.1. Agregar

Para agregar información al sistema, es decir, completar cada una de las etapas de los módulos y sub módulos, se debe seleccionar uno de ellos y seguir las siguientes instrucciones:

1. Seleccionar elemento de primer nivel, por ejemplo *Planificación*.
2. Seleccionar elemento de segundo nivel, por ejemplo *Formulación Definiciones Estratégicas*
3. Seleccionar elemento de tercer nivel (si aplica), por ejemplo *Definición de Desafíos Estratégicos*
4. Presionar el botón *Agregar*
5. Completar la información requerida en el respectivo formulario. Los campos requeridos están identificados con un asterisco de color rojo (\*)
6. Presionar el botón *Guardar*.

Las figuras siguientes ilustran la secuencia descrita anteriormente.



**Figura 7.** Selección de elemento de primer nivel



**Figura 8.** Selección de elemento de segundo nivel





**Figura 9.** Selección de elemento de tercer nivel

**SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN**  
GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS

PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN EVALUACIÓN DE GESTIÓN REPORTES PREFERENCIAS Bienvenido admin Cerrar sesión

Inicio » 2012 » Proceso de Planificación Institucional » Formulación Definiciones Estratégicas » Desafíos Estratégicos

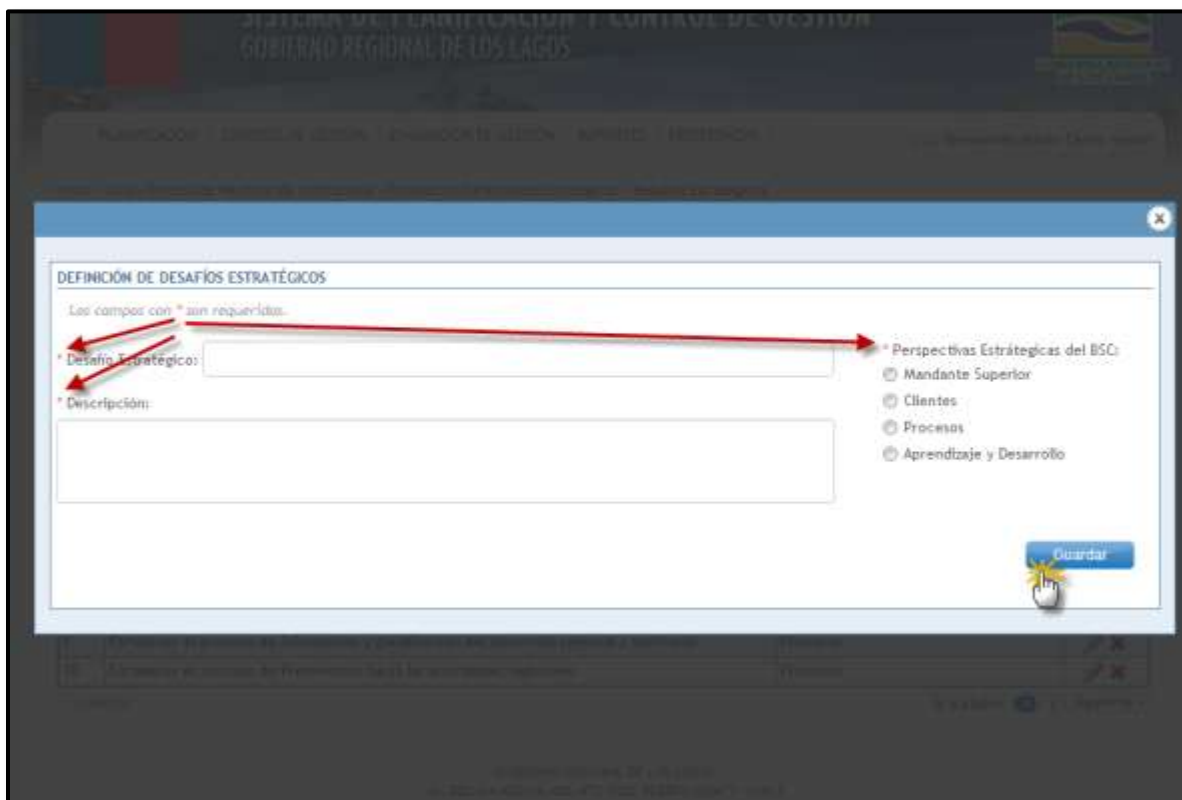
**DESAFÍOS ESTRATÉGICOS**

Desplegando 1-10 de 16 resultados.

N°	DESAFÍO ESTRATÉGICO	PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS DEL BSC	ACCIONES
1	Ejecución oportuna del presupuesto mejorando la pertinencia y eficiencia del gasto	Mandante Superior	
2	Liderar el proceso de planificación y ejecución del desarrollo regional	Mandante Superior	
3	Definir, implementar y monitorear las metas y prioridades de desarrollo regional y territorial a mediano y largo plazo	Clientes	
4	Crear y mejorar canales de participación y mecanismos de relación y difusión con los beneficiarios y actores relevantes	Clientes	
5	Implementar y monitorear la ejecución del Plan Regional	Clientes	
6	Mejorar la coordinación entre SSPP y la articulación, eficacia y eficiencia de la inversión sectorial y regional	Clientes	
7	Sistemas de información integrados que soporten y controlen eficazmente los procesos y proyectos de inversión	Procesos	
8	Definir, estandarizar y mejorar los procesos y procedimientos estratégicos y de apoyo	Procesos	
9	Fortalecer el proceso de información y planificación del desarrollo regional y territorial	Procesos	
10	Fortalecer el proceso de Preinversión hacia las prioridades regionales	Procesos	

< Anterior Ir a página: 1 2 Siguiente >

**Figura 10.** Presionar el botón *Agregar*



**Figura 11.** Completar campos requeridos y presionar el botón *Guardar*

### 3.2. Modificar

Para modificar información al sistema, es decir, realizar cambios a la información ingresada en cada una de las etapas de los módulos y sub módulos, se debe seleccionar uno de ellos y seguir las siguientes instrucciones:

1. Seleccionar elemento de primer nivel, por ejemplo *Planificación*.
2. Seleccionar elemento de segundo nivel, por ejemplo *Formulación Definiciones Estratégicas*
3. Seleccionar elemento de tercer nivel (si aplica), por ejemplo *Definición de Desafíos Estratégicos*
4. Seleccionar la opción *Modificar* en la grilla/tabla con información
5. Modificar y completar la información requerida en el respectivo formulario. Los campos requeridos están identificados con un asterisco de color rojo (\*)
6. Presionar el botón *Guardar*.

Las figuras siguientes ilustran la secuencia descrita anteriormente



**Figura 12.** Selección de elemento de primer nivel



**Figura 13.** Selección de elemento de segundo nivel



**Figura 14.** Selección de elemento de tercer nivel





**SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN**  
GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS

PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN EVALUACIÓN DE GESTIÓN REPORTES PREFERENCIAS Bienvenido admin Cerrar sesión


Inicio > 2012 > Proceso de Planificación Institucional > Formulación Definiciones Estratégicas > Desafíos Estratégicos

**DESAFÍOS ESTRATÉGICOS**

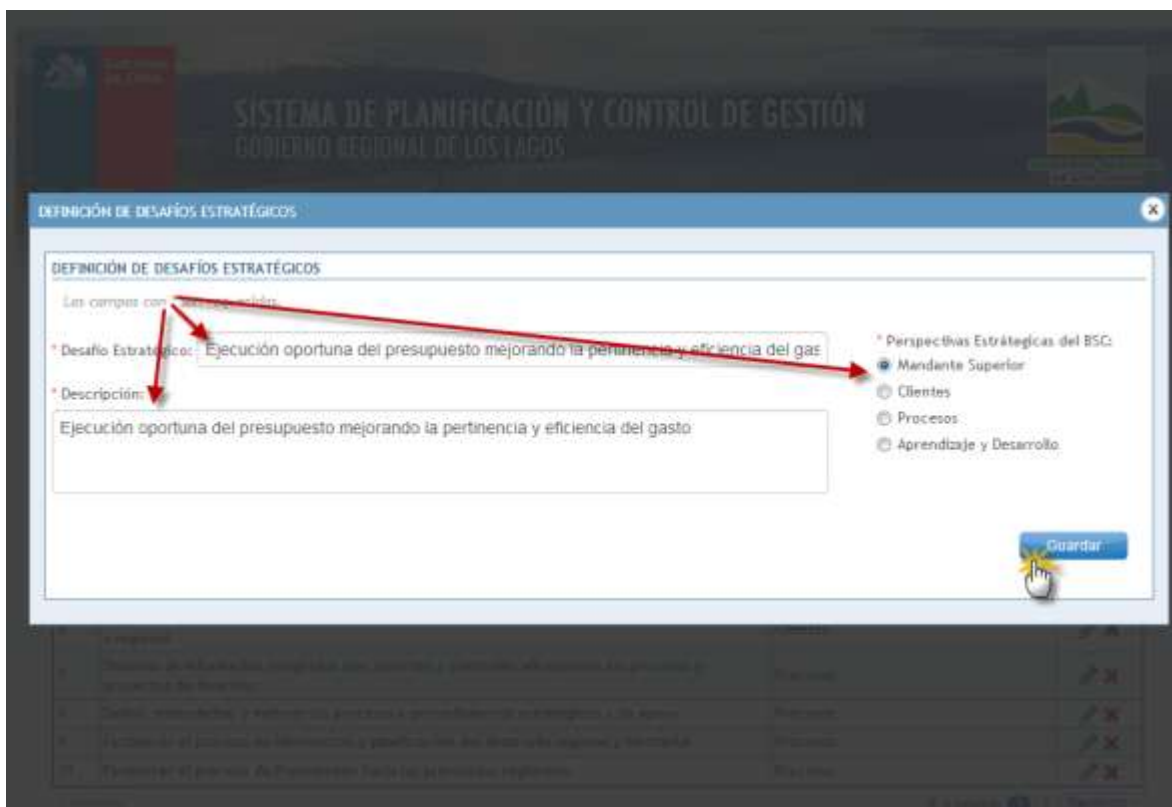
Desplegando 1-10 de 16 resultados. [Agregar](#)

N°	DESAFÍO ESTRATÉGICO	PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS DEL BSC	ACCIONES
1	Ejecución oportuna del presupuesto mejorando la pertinencia y eficiencia del gasto	Mandante Superior	 
2	Liderar el proceso de planificación y ejecución del desarrollo regional	Mandante Superior	 
3	Definir, implementar y monitorear las metas y prioridades de desarrollo regional y territorial a mediano y largo plazo	Clientes	 
4	Crear y mejorar canales de participación y mecanismos de relación y difusión con los beneficiarios y actores relevantes	Clientes	 
5	Implementar y monitorear la ejecución del Plan Regional	Clientes	 
6	Mejorar la coordinación entre SSPP y la articulación, eficacia y eficiencia de la inversión sectorial y regional	Clientes	 
7	Sistemas de información integrados que soporten y controlen eficazmente los procesos y proyectos de inversión	Procesos	 
8	Definir, estandarizar y mejorar los procesos y procedimientos estratégicos y de apoyo	Procesos	 
9	Fortalecer el proceso de información y planificación del desarrollo regional y territorial	Procesos	 
10	Fortalecer el proceso de Preinversión hacia las prioridades regionales	Procesos	 

Ir a página: 1 2 Siguiente >

**Figura 15.** Seleccionar opción *Modificar* (ícono lápiz )





**Figura 16.** Modificar y completar campos requeridos y presionar el botón *Guardar*

### 3.3. Eliminar

Para eliminar información ingresada en cada una de las etapas de los módulos y sub módulos, se debe seleccionar uno de ellos y seguir las siguientes instrucciones:

1. Seleccionar elemento de primer nivel, por ejemplo *Planificación*.
2. Seleccionar elemento de segundo nivel, por ejemplo *Formulación Definiciones Estratégicas*
3. Seleccionar elemento de tercer nivel (si aplica), por ejemplo *Definición de Desafíos Estratégicos*
4. Seleccionar la opción *Eliminar* en la grilla/tabla con información
5. Confirmar eliminación presionado el botón *Aceptar*

Las figuras siguientes ilustran la secuencia descrita anteriormente



**Figura 17.** Selección de elemento de primer nivel



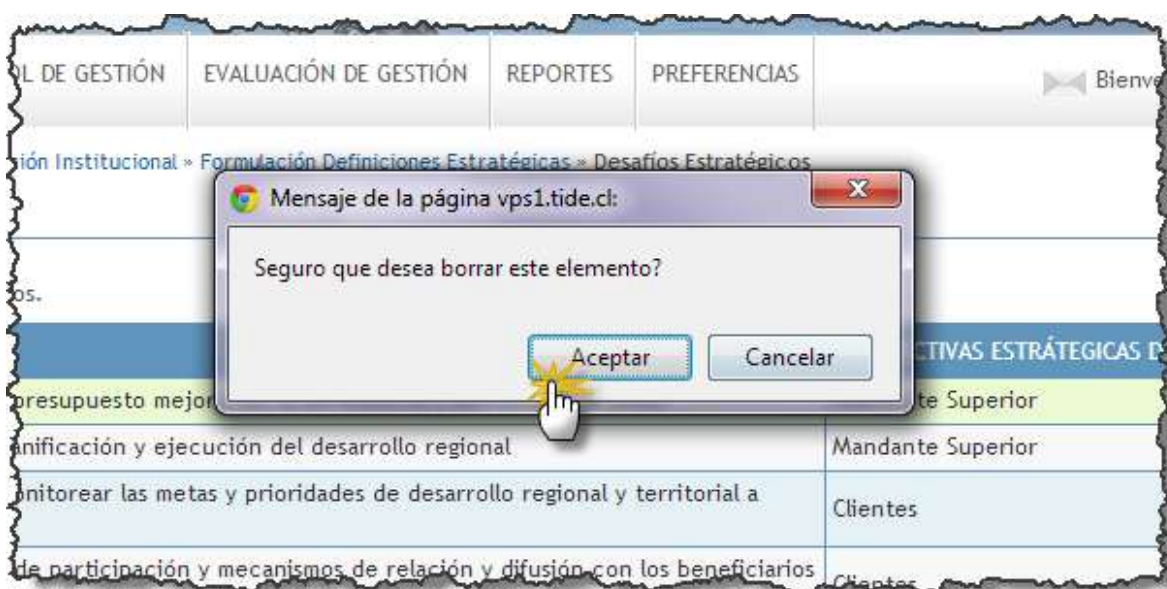
**Figura 18.** Selección de elemento de segundo nivel



**Figura 19.** Selección de elemento de tercer nivel



**Figura 20.** Seleccionar opción *Eliminar* (ícono equis ✕)



**Figura 21.** Confirmar eliminación y presionar el botón *Aceptar*



### 3.4. Reportes

En este módulo se encuentran todos los reportes que están asociados al sistema. Se encuentran organizados en 4 categorías tal como lo muestra la figura 22.



**Figura 22.** Módulo de Reportes

Para visualizar alguno de los reportes disponibles se debe seleccionar uno de los cuadros dentro de una categoría.

A modo de ejemplo, la figura 23 muestra el reporte *Radar*, que en este caso particular corresponde a un gráfico con el resultado de la gestión Global del GORE Los Lagos.



**Figura 23.** Reporte *Radar*

### 3.5. Preferencias

En este módulo se encuentran todas las preferencias, que permiten la operación del sistema, que puede administrar un usuario con privilegios de administración o súper usuario. Se encuentran organizadas en 4 categorías tal como lo muestra la figura 24.





**Figura 24.** Módulo de *Preferencias*

Para administrar alguna de las opciones disponibles se debe seleccionar uno de los cuadros dentro de una categoría.

A modo de ejemplo, la figura 25 muestra la administración de los criterios de las áreas de mejora. Para agregar, modificar y/o eliminar la información existente, se deben seguir los pasos descritos en los puntos 3.1, 3.2 y 3.3 del presente manual.



**SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN**  
GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS

PLANIFICACIÓN CONTROL DE GESTIÓN EVALUACIÓN DE GESTIÓN REPORTES PREFERENCIAS

Bienvenido admin Cerrar sesión

Inicio - 2012 - Preferencias - Criterios

CRITERIOS

Desplegando 1-8 de 8 resultados. [Agregar](#)

Nº CRITERIO	NOMBRE	
1	1. Liderazgo	 
2	2. Ciudadanía, Socios y Colaboradores	 
3	3. Personas	 
4	4. Gestión de la Planificación Estratégica Regional	 
5	5. Gestión de Inversiones y Desarrollo Regional Territorial	 
6	6. Gestión de Recursos	 
7	7. Planificación Institucional, Información y Conocimiento	 
8	8. Resultados	 

GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS  
AV. DÉCIMA REGIÓN 480, 4TO PISO, PUERTO MONTT - CHILE

**Figura 25.** Interfaz de inicio administración de Criterios